



# Federica Grieco

3425324315

fede.grieco28@gmail.com

Via Maria Montessori 8, 74123, Taranto, Taranto

**Data di nascita:** 28/12/1992

**Patente di guida:** B

## PROFILO PROFESSIONALE

Sono una professionista con esperienza nella vendita al dettaglio desiderosa di portare il mio contributo in un contesto dinamico e stimolante. Possiedo una forte predisposizione al contatto col pubblico e al lavoro di squadra.

Mi piace imparare ogni giorno cose nuove e mi impegno per il raggiungimento degli obiettivi.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Word, Excel e Power Point. Capacità di navigare in Internet.
- Gestione cassa e pagamenti
- Orientamento al cliente
- Sistemi di prezzatura
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Problem solving
- Assistenza clienti
- Capacità di ascolto e propensione a lavorare in team
- Attitudine collaborativa e positiva
- Capacità di adattamento e flessibilità
- Forte motivazione e attitudine propositiva

## CERTIFICAZIONI

- Corso di dattilografia.
- Certificazione di alfabetizzazione digitale.
- Certificazione PEKIT EXPERT.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

11/2023 - 03/2025

**Addetta call center inbound**

**GiGroup** | Taranto, Taranto

- Servizio di assistenza all'utenza con informazioni contrattuali o commerciali.
- Inserimento controllo e gestione dei dati sul database aziendale.
- Applicazione delle procedure di gestione dei reclami.
- Gestione delle chiamate in entrata.
- Comprensione immediata delle esigenze del cliente in modo da ridurre i tempi di attesa, snellire le procedure e individuare soluzioni congrue in tempi adeguati.

11/2017 - 12/2021

**Addetta alle vendite, cassa e magazzino**

**Tata Italia Spa** | Taranto, Taranto

- Accoglienza del cliente; allestimento negozio; attività di cassa.
- Allestimento delle vetrine, degli scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.
- Gestione di cambi merce, resi e rimborsi secondo le politiche commerciali stabilite.
- Accoglienza dei clienti e illustrazione di eventuali offerte o promozioni attive.
- Riordino degli spazi espositivi assicurandosi che la merce sia posizionata correttamente.
- Partecipazione alle operazioni giornaliere di riordino e pulizia del punto vendita.
- Prezzaggio della merce, allestimento e rifornimento di scaffali ed espositori.
- Esecuzione delle procedure di apertura e chiusura fiscale e gestione della liquidità di cassa.

01/2017 - 06/2017

**Tirocinio formativo**

**Corredi De Florio** | Taranto, Taranto

- Accoglienza della clientela e offerta di supporto durante gli acquisti.
- Supporto al cliente nell'individuazione dei prodotti più adatti alle proprie esigenze.
- Collaborazione al mantenimento di ordine e pulizia all'interno del punto vendita.
- Allestimento delle vetrine e rifornimento degli espositori secondo i criteri stabiliti dal negozio.

11/2015 - 05/2016

**Receptionist**

**Beauty Paradise s.n.c.** | Taranto, Taranto

- Attività di front office e back office
- Raccolta dati e gestione del database dei clienti.
- Gestione del magazzino e degli ordini verso i fornitori.
- Apertura e pulizia del centro estetico.
- Proposta al cliente di fidelity e gift card.
- Gestione e pulizia delle cabine.
- Accoglienza e gestione della clientela.
- Gestione autonoma della clientela e pianificazione delle attività.
- Vendita di prodotti per la cura della persona.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/2011

**Liceo socio-psico-pedagogico "Vittorino da Feltre"** | Taranto

**Maturità:** Psicologia, pedagogia, sociologia

Voto finale 88/100

02/2015

**Università degli Studi di Bari - Aldo Moro** | Taranto

**Laurea triennale in Scienze della Comunicazione e dell'Animazione Socio-culturale**

Voto finale 100/110

Federica Grieco