LICENZA MEDIA

Siria Livieri

Professionista della vendita al dettaglio proattivo e orientato al cliente, con oltre 4 anni di esperienza in negozi rinomati. Ha ricevuto 3 "Passion Awards" per aver fornito un servizio clienti eccezionale e ha superato costantemente gli obiettivi di KPI per i mystery shopper.

siria.livieri14@gmail.con

Via paisiello 28

3420254949

COMPETENZE

- Padronanza del pacchetto Office (Word, Excel)
- cloud online (google drive, icloud, onedrive, .)
- GESTIONE AUTONOMA DELLA POSTA E-MAIL Utilizzo piattaforme
- Safari Google Chrome Google
- Social Media / Social Network
- Instagram buona padronanza del pc dei software
- Utilizzo sistemi Android e IOS
- Uso di iPhone Utilizzo del
- browser Internet, internet explorer
- Gmail WhatsApp gestione PDF
- Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali e dell'art. 13 GDPR 679/16 - Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali.
- Taranto , 30/11/2021

ESPERIENZA

COFFEE BARTENDER
MR CAFÈ.

◦ Controllo del magazzino e contatto con i fornitori per scarico merce. ◦ Gestione del bar, frigoriferi, scorte di bevante analcoliche, caffé, acqua, liquori ◦ Allestimento dell'area bar in relazione al buffet degli apertivi. ◦ Organizzazione e preparazione servizio pre-apertura. ◦ Controllo e preparazione degli ordini al bar dei clienti. ◦ Preparazione di bevande analcoliche e miscelati. ◦ Riassortimento del bar e verifica delle rimanenze della merce. ◦ Pulizia ed organizzazione del bancone. ◦ Gestione della contabilità della cassa

ADDETTA PREPARAZIONE
CIBI FAST GIF.

◦ Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine. ◦ Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia. ◦ Ho partecipato attivamente alle riunioni ed ho contribuito a creare nuove procedure. ◦ Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti. ◦ Ho gestito con precisione importanti quantità di denaro del registratore di cassa. ◦ Ho fatto proposte su come migliorare le prestazioni e l'efficienza.

SEGRETARIA
CAT MOT S.R.L.

◦ Coordinamento agende, gestione dei materiali, contabilità e rapporti con gli enti esterni. ◦ Gestione degli appuntamenti con i clienti ◦ Creazione di presentazioni in Excel per l'ufficio ricerca e sviluppo ◦ Acquisto componenti auto esausti

COMMESSA PRIVATO
CAT MOT S.R.L.

COMMESSA PRIVATO ◦ Accoglienza dei clienti, ascolto delle loro necessità e assistenza fino alla conclusione dell'acquisto.Orientando verso le promozioni e offerte disponibili in negozio 1/2 ◦ Accoglienza clienti, ascolto delle loro necessità e orientamento in base ◦ Organizzazione e riposizione degli articoli negli scaffali. • repartista

- Taranto , 30/11/2021
- 2/2
- lavoro di squadra
- adattabilità

LINGUE

- Italiana

EUROPEAN FORMAT

BABY-SITTER
CAT MOT S.R.L.

BABY-SITTER - PRIVATO ○ Assistenza a bambini dai tre ai sei anni di età ○ Organizzazione attivitá ○ Lezioni private ed svolgimento compiti ○ Momento ludico educativo ○ Riguardo per l'alimentazione

Mag 2023
Lug 2023

BARISTA
37 metri sul livello del mare . Pulsano

- Barista presso Caffè Milano, dove ho sviluppato abilità nel servire bevande e gestire le ordinazioni dei clienti.

Lug 2023
Attuale

OPERATRICE SOCIALE EXTRACOMUNITARIA
Ri.pro. Pulsano leporano

- Mediazione culturale tra diverse comunità
- Gestione di servizi di accoglienza per famiglie immigrate

ISTRUZIONE

Set 2014
Mag 2017

LICENZA MEDIA
Vittorio Alfieri . Taranto